

Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **StaMPi, spol. s r. o., IČ 26043076**, se sídlem Na Škvárově 773, 393 01 Pelhřimov, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 10847 (dále jen „Společnost“ nebo „StaMPi“).

Cílem tohoto poučení o zpracování osobních údajů je informovat zákazníky Společnosti o tom, jaké osobní údaje o nich Společnost jako správce zpracovává při poskytování služeb, prodeji zboží na prodejních i e-shopech Společnosti a při návštěvách internetových stránek provozovaných společností StaMPi a kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a jak dlouho Společnost tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva zákazníkům v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Toto poučení je vydáno v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti Společnosti jako správce dle čl. 13 GDPR.

Jaké osobní údaje klienta Společnost shromažďuje a zpracovává?

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta - oslovení, jméno, příjmení, akademický titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, fakturační adresa, údaje o dokladech totožnosti číslo občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny) místo a stát narození, podpis, státní příslušnost, u klienta - fyzické osoby podnikatele též název obchodní firmy, místo podnikání, daňové identifikační číslo a IČ, identifikační údaje zástupce klienta nebo kontaktní osoby, kterou klient určí;
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména číslo telefonu, číslo mobilního telefonu, číslo faxu, e-mailovou adresu, ID datové schránky a jiné kontaktní údaje umožňující elektronickou komunikaci);
- jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype, Facebook),
- **údaje o zakoupeném zboží, odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce** - druh a specifikace, případně tarif poskytované služby nebo zboží, objem poskytnutých služeb a jejich cena, informace o platební morálce klienta;
- **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem**: číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIP0;
- **provozní a lokalizační údaje** - jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých ze strany Společnosti), řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností Společnosti. Jedná se zejména o volající a volané číslo, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL

adresa), datum a čas uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek, doba trvání spojení, číslo, název a umístění včetně adresy koncového bodu sítě, typ přístupu k internetu,

- **ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb** - tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, při využívání aplikací společnosti StaMPi nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat. Údaje generované sítěmi při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a provozních lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.
- **kamerové záznamy** - pro zajištění bezpečného provozu našich provozoven a pro předcházení podvodům uchováváme záznamy z prostor, kde poskytujeme služby. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany oprávněných zájmů Společnosti. Monitorované prostory jsou vždy viditelně označeny příslušným upozorněním.
- další osobní údaje poskytnuté žadatelem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací
- **údaje z komunikace mez Společností a klientem** - jedná se o údaje vznikající při komunikaci související s poskytováním služeb a prodejem zboží mezi společnostmi StaMPi a klientem.
- Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem na prodejnách nebo jiném přímém kontaktu se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, chatové a videochatové komunikace mezi zákazníkem a společností StaMPi. Hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru
- **údaje zpracované na základě vašeho souhlasu** - zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či k ochraně oprávněných zájmů Společnosti, ale jejich zpracování umožní Společnosti zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazníci opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.
- **údaje z internetových stránek provozovaných společnostmi - cookies**

V případě smluv na jednorázový prodej zboží je rozsah osobních údajů omezen na základní identifikační údaje.

Musím osobní údaje Společnosti poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy se Společností dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů Společnost nedokáže požadovanou službu poskytnout.

K jakým účelům Společnost osobní údaje využívá a zpracovává?

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Společnosti nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Společnost zpracovává osobní údaje klientů za účelem jednání o smlouvě, z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodů oprávněných zájmů Společnosti, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům. Se souhlasem klienta zpracováváme Údaje pro marketingové Účely nad rámec oprávněného zájmu, tedy zahrnující profilování a nabídku produktů a služeb našich partnerů.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pro následující účely:

- a) pro dodržení našich právních povinností, zejména
 - identifikace údajů klienta;
 - splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
 - pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány;
 - plnění zákonných daňových povinností
 - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce);
 - splnění archivačních povinností

- b) uzavření nebo plnění smlouvy s vámi
 - zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy), poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb;
 - vyúčtování za služby;
 - výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování;

- c) existující oprávněný zájem Společnosti, zejména pro
 - ochranu práv a právem chráněných zájmů Společnosti, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
 - provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách Společnosti pro účely prevence vzniku škod;
 - evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací;
 - řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů;
 - prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či Společnost vystaveni;
 - rozvoj a vývoj poskytovaných služeb, nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou linkou;
 - vyhodnocování chování klienta při využívání služeb (telcoscoring) a jeho platební morálky pro účely prevence vzniku pohledávek, které může mít vliv na rozhodování Společnosti o podmínkách uzavírání dalších smluv s klientem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření další smlouvy neprobíhá automatizovaně
 - přímý marketing vlastních produktů a služeb – nabídka dalších produktů Společnosti komunikačními kanály, které nezahrnují elektronické prostředky,

Osobní údaje pro tyto dílčí účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny níže.

S vaším souhlasem zpracováváme Údaje zejména pro následující účely:

- a) občasného poskytnutí obchodní nabídky produktů, zboží a služeb Společnosti, zákaznických programů Společnosti, a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které žadatel poskytl/poskytne - záměrem Společnosti je zefektivnění řešení požadavků klientů a zkvalitnění poskytovaných služeb, Společnost v žádném případě nechce klienty obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference klientů, chování v digitálním prostředí Společnosti (weby a webové aplikace Společnosti v ČR) a charakteristiky, na základě kterých klient rozčleňuje do dočasných spotřebitelských skupin, zjišťuje pravděpodobnost spokojenosti s aktuálním nastavením smluvních podmínek, využití nové nabídky, rizika nespokojenosti či ukončení smluvního vztahu;
- b) občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající poskytovaných služeb po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu se Společností.

Z jakých zdrojů Společnost osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, jež nám poskytnete v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků a údaje, které jsme získali od státních úřadů a orgánů veřejné moci.

Jak dlouho Společnost údaje zpracovává?

- Není-li dále uvedeno jinak, zpracovává Společnost osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu se Společností a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu se Společností a vyrovnání veškerých závazků klienta vůči Společnosti. V případě zakoupení zboží od Společnosti zpracovává Společnost základní osobní, identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi klientem a společností po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.
- Pokud vám služba nebude poskytnuta, resp. nedojde k uzavření obchodní smlouvy, zpracováváme osobní údaje po dobu 3 let od skončení jednání o uzavření smlouvy.
- Pokud uvedete nepravdivé informace, zpracováváme osobní údaje po dobu ochrany práv Společnosti.
- Faktury vystavené Společností jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i klientské smlouvy.

- U dlužníků Společnost zpracovává osobní údaje po dobu vymáhání pohledávky a dalších 10 let od vymození či zániku pohledávky.
- Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti klienta jsou ze strany Společnosti zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy se Společností. Pro naplnění této zákonné povinnosti si Společnost ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby, přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu začerněny.
- Kamerové záznamy z prodejen a z prostor Společnosti a okolí budov Společnosti jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.
- Dle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Společnost povinna uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel Společnost zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 3 až 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. Společnost je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace.
- Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Společnost povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem, Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.
- Pro zasílání nabídek produktů a služeb zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu 10 let. Souhlas k zasílání nabídek produktů a služeb lze odvolat kdykoliv. Pro další informace o možnosti odvolání souhlasu platí ustanovení úvěrových podmínek.
- V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných Společností, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek Společnosti a pro účely internetové reklamy.

Jakým způsobem Společnost zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Společnost aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž vaše data jsou adekvátně chráněna. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snížení, například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách), -
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených pracovištích s odpovídajícími bezpečnostními bariérami),
- zabezpečení přenosů dat (firewall, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewall, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, testování zranitelnosti).

Komu Společnost osobní údaje poskytuje nebo předává?

Společnost předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem.

Společnost může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama Společnost. Údaje zpracovatel zpracovává pouze v rámci pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro Společnost specializované služby jako rozesílání pošty či marketingových sdělení nebo odhadcům nemovitostí či osobám zajišťujícím pro Společnost právní služby. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje, je uveden níže.

Společnost může předat vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, advokáty, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, finančního arbitra apod.;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Společnosti, např. pojišťovněm nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, advokátům, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- specializovaným externím subjektům, které pro Společnost provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz čl. 28 Nařízení EK č. 679/2016, tzv. GDPR); za zpracovatele vybírá Společnost po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů;
- dodavatelům služeb, které Společnost využívá – například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, odhadci nemovitostí.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu Údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných Údajů a právo požadovat opravu Údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby.

Právo na přístup vám poskytne přehled o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. Transakční údaje získáte zásadně z výpisů sjednaných ke konkrétní službě. Za poskytnutí přehledu můžeme požadovat přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k poskytnutí informace. Právo lze uplatnit na každé naší provozovně nebo prostřednictvím elektronické komunikace.

Právo na přenositelnost vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany. Právo lze uplatnit na každé provozovně.

Oprava údajů – máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Právo na výmaz - máte právo požádat Společnost o vymazání údajů, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo vám mohli dál poskytovat služby, není možné vymazat, i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Právo na omezení zpracování – máte právo do doby vyřešení podnětu na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to zasláním písemné žádosti na adresu sídla Společnosti

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů – máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů – souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je možné kdykoliv po jeho účinnosti odvolat.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy Společnost zpracovává osobní Údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování vašich Údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku balančního testu vás budeme informovat. Námitce proti zpracování Údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Odvolání souhlasu můžete provést na každé provozovně, popř. elektronicky. Podání námítky je třeba provést písemně, doručením na provozovnu či do sídla společnosti, nebo na e-mailem na adresu info@stampi.cz.

Dále máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Jak Společnost informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních Údajů v rámci smluvní dokumentace a pokaždé, když Společnost poskytuje některé osobní Údaje.

Toto Poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách Společnosti: <https://www.stampi.cz/files/zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf> a na vyžádání ve všech provozovnách Společnosti.

Společnost má ustanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontakt na pověřence osobních údajů:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních Údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Příjemci osobních údajů

- soudní a správní orgány, orgány dozoru a dohledu, státní zástupce, Policie ČR, finanční arbitř
- zpracovatelé osobních údajů, které Společnost používá dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jejichž seznam je uveden níže:

Zpracovatelé osobních údajů

- osoby spolupracující při zpracování korespondence a telemarketingu: Česká pošta, s.p., Nemanická 16, 370 20 České Budějovice
- osoby spolupracující při vymáhání pohledávek: Mgr. Jaroslav Homolka, advokát, Jihlava, IČ 76070441, ev. č. ČAK 13691, Mgr. Lenka Hronová, advokátka, Jihlava, IČ 03822796, ev. č. ČAK 16167, JUDr. Lukáš Jícha, soudní exekutor, Přerov, IČ 04886674, DRAŽBY ČR a.s., Kroměříž, IČ 28145151, Mgr. Pavla Kosíková, rozhodce, Olomouc, IČ 73734080